



# COMUNE DI GALBIATE

Provincia di Lecco

## PRECISAZIONI SPORTELLO DIGITALE

A seguito dell'avvio dello Sportello Digitale e delle numerose e diversificate richieste pervenute con la presente si forniscono alcune precisazioni:

Ogni cittadino avrà la possibilità di usufruire di UNA SOLA PRESTAZIONE O INDIVIDUALE O DI GRUPPO (es. solo attivazione carta identità/Spid, attivazione carta identità/Spid + aiuto all'accesso fascicolo sanitario o altri portali OPPURE se il cittadino dispone già di Carta d'identità elettronica attiva/Spid può ricevere assistenza/informazioni su altre questioni OPPURE partecipazione a incontri di gruppo)

### ACCESSO INDIVIDUALE ALLO SPORTELLO

- **Sara' possibile accedere allo Sportello solo su appuntamento telefonando al numero 0341-2414252**

Per i cittadini italiani la conclusione della pratica per cui si accede allo sportello richiede l'uso della SPID o della CIE configurata con l'app CielD (con Pin e Puk).

Se il cittadino non dispone di questi strumenti di identificazione, il facilitatore può, in alternativa, prevedere due tipologie di interventi:

**ATTIVAZIONE SPID:** il facilitatore è abilitato a rilasciare gratuitamente la SPID. Al primo incontro il cittadino deve presentarsi con un documento italiano in corso di validità (carta di identità, patente o passaporto italiano), il codice fiscale (la tessera o il certificato di attribuzione), un telefono e un indirizzo e-mail (eventualmente da attivare con l'aiuto del facilitatore).

**ASSISTENZA ATTIVAZIONE CIE (carta d'identità elettronica):** il cittadino deve disporre della CIE, dei codici PIN e PUK (o richiederli all'ufficio anagrafe del Comune), di un telefono con NFC e un indirizzo e-mail (eventualmente da attivare con l'aiuto del facilitatore).

In entrambi i casi, viste le tempistiche delle pratiche, la facilitazione si concluderà con l'attivazione dell'identità digitale e con una spiegazione sul suo utilizzo ed eventualmente, ove il tempo lo consenta, con l'accesso a uno o più portali di pubblica utilità.

Per i cittadini italiani che già dispongono di SPID o CIE attive o per i cittadini stranieri la facilitazione si può svolgere sui seguenti argomenti (la lista è indicativa e non esaustiva):

#### **Servizi pubblici e sanitari**

- per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione (INPS, Agenzia delle Entrate, pagamento tributi).
- Portali comunali e regionali: per certificati, prenotazioni, pratiche burocratiche.
- Istruzione: accesso a siti scolastici e pagine ministeriali, ai registri elettronici, alle piattaforme di apprendimento.



# COMUNE DI GALBIATE

Provincia di Lecco

- Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE): per consultare referti, prenotare visite e gestire prescrizioni mediche.

## **Comunicazione e socializzazione**

- WhatsApp e Skype: per videochiamate con familiari e amici.  
Facebook e gruppi online: per rimanere aggiornati e condividere interessi.

## **INCONTRI DI GRUPPO (IN ALTERNATIVA ALL'ACCESO INDIVIDUALE) (min 4-max 10 persone)**

Ciascun cittadino può partecipare ad un solo gruppo

I prossimi incontri di gruppo (durata 2 mercoledì), consigliati a chi non ha ancora attivato la CIE o non ha lo SPID, sono:

### **GRUPPO 1**

**MERCOLEDÌ 16 APRILE 2025**: informazioni CIE/SPID con attivazione della carta d'identità elettronica (portare con sé la CIE, i codici PIN e PUK (o richiederli per tempo all'ufficio anagrafe del Comune), di un telefono con NFC e un indirizzo e-mail (eventualmente da attivare con l'aiuto del facilitatore).

**MERCOLEDÌ 23 APRILE 2025**: guida all'accesso al **FASCICOLO SANITARIO**

**LUOGO INCONTRO**: SALA CONSIGLIARE PRESSO COMUNE DI GALBIATE- P.zza Martiri della Liberazione n.6

**ORARIO**: dalle 10 alle 12

### **GRUPPO 2**

**MERCOLEDÌ 7 MAGGIO 2025**: informazioni CIE/SPID con attivazione della carta d'identità elettronica (portare con sé la CIE, i codici PIN e PUK (o richiederli per tempo all'ufficio anagrafe del Comune), di un telefono con NFC e un indirizzo e-mail (eventualmente da attivare con l'aiuto del facilitatore).

**MERCOLEDÌ 14 MAGGIO 2025**: guida agli **ACQUISTI ON LINE E PAGAMENTI SICURI**

**LUOGO INCONTRO**: SALA CONSIGLIARE PRESSO COMUNE DI GALBIATE- P.zza Martiri della Liberazione n.6

**ORARIO**: dalle 10 alle 12

NEI PROSSIMI MESI VERRANNO PROPOSTI ALTRI INCONTRI DI GRUPPO.  
A TAL PROPOSITO SIETE INVITATI A COMUNICARE GLI ARGOMENTI DI VOSTRO  
INTERESSE AL NUMERO 0341-2414252

RIFERIMENTO PER OGNI CHIARIMENTO: LARA MALUGANI 0341-2414252